

# Conditions d'annulation 2025

Cher/ère client/e

Au cas où vous seriez obligé d'annuler votre réservation nous vous prions de nous contacter le plus vite.

## **Ci-dessous nos conditions d'annulation:**

- Jusqu'au 7<sup>ème</sup> jour avant, le début du séjour vous n'aurez pas de frais d'annulation à payer.
- 6 - 0 jours avant, le prix par chambre pour 1 nuit (logement avec petit-déjeuner) seront facturés.
- En cas d'annulation la veille ou le jour de l'arrivée, la demi-pension réservée et confirmée sera également facturée.

## **Tarif non remboursable**

Si vous avez choisi le tarif non remboursable, nous débitez votre carte de crédit le montant forfaitaire inclus les taxes de séjour immédiatement après la fin de la réservation.

## **Départ prématuré**

Lors d'un départ prématuré nous facturons seulement 1 nuit (logement avec demi-pension) par chambre des nuits restantes.

## **Annulation de massages / traitements**

Nous acceptons les annulations jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous. Après cette période 100% du montant total sera facturé en cas d'annulation.